

濮阳市自来水有限公司文件

濮水司〔2022〕57号

濮阳市自来水有限公司 关于推行“一网通办、一窗办理”的通知

为全面落实濮阳市实现“一网通办、一窗办理”相关工作要
求，提升公司智慧水务平台服务能力，加强窗口对外服务水平，
为用户带来更加方便、快捷、高效的供水服务，决定推行“一
网通办、一窗办理”，具体要求如下；

一、大力推进“一网通办”，让用户足不出户就能体验优质 供水服务

公司各线上服务窗口部门要全面依托濮阳政务服务平台、公
司网站、公司微信公众号、i濮阳 APP 等多种方式，使用户通过
网络、智能手机即可完成水电气暖通联合报装、用水查询、水费

缴纳、开具发票、更名过户、投诉处理、用水报修等办理事项，真正做到足不出户即可解决用水问题，为用户带来优质的用水体验。

二、涉水业务“一窗办理”，为用户带来不一样的“窗口”体验

为了更加方便用户办理业务，在阳光大厦水电气暖联办窗口和各营业厅实现涉水业务“一窗办理”，即实现水电气暖通联合报装、用水查询、水费缴纳、开具发票、更名过户、用水报修、投诉处理、报停和复水等业务一个窗口办理，使用户在一个窗口即可办完所有涉水业务。

三、提高思想认识，持续优化窗口服务工作

相关部门应持续重视工作开展情况，认真贯彻落实文件精神，健全培训管理和考核机制，继续有针对性的开展业务技能培训，增强服务本领、强化服务意识、改善服务态度，持续优化窗口服务工作；定期开展日常巡查，维持工作纪律，督查服务行为，检查窗口环境，促进窗口服务规范、运转有序，形成长效机制。



濮阳市自来水有限公司办公室

2022年9月1日印发
